

山东水利职业学院

2025年综合评价招生《素质测试》考试大纲

——酒店管理与数字化运营专业（华住订单班）

一、考试内容和要求

素质测试内容包括综合能力、职业潜质和数字素养三个方面。

（一）综合能力

1. 时事热点与洞察：考查考生对时事热点与时事政治的关注度，综合运用相关知识分析和解释有关社会现象、判断和评析有关观点的逻辑性与创新性。

2. 沟通协作与问题处理：考查考生语言表达与沟通、人际交往、团队合作及应急处理能力。

3. 审美素养与服务意识：考查考生基本的审美能力、艺术表现能力、创造能力和服务意识的精神品质。

4. 心理素质与心理健康：考查考生的吃苦耐劳品质、适应环境能力、抗压抗挫能力及心理健康管理。

（二）职业潜质

1. 职业认知：考查对酒店管理与数字化运营专业的理解，包括对专业的了解程度、兴趣爱好等；考查考生正确分析和解决职场中常见问题的能力。

2. 职业规划：从事酒店行业的职业生涯规划，包括职业目标、职业价值观、职业性格与华住集团需求的匹配度。

3. 职业道德与素养：考查考生对酒店行业职业礼仪、职

业道德规范和有关法律法规常识的理解与认知。

4. 职业态度：考查考生职业态度以及能否正确处理学习与工作、专业与职业的关系。

（三）数字素养

1. 数字意识：考查考生对人工智能等新技术在酒店场景中的应用理解；考查考生对利用大数据实现个性化服务，提升酒店运营效率和服务质量的意识。

2. 数字能力：考查考生利用数字技术进行酒店推广的能力。

3. 网络安全意识：考查考生对网络安全风险的防范意识，保护酒店和客人信息安全的意识。

二、考试成绩构成

考试总分 200 分，其中综合能力 80 分、职业潜质 80 分、数字素养 40 分。

三、考试形式

采用线下面试方式进行，考生在 5 分钟内，对三道测试考题作出全面合理的回答。